

PIAGAM PELANGGAN

SEKSYEN KOMPUTER PENTADBIRAN TANAH

Kami warga Seksyen Komputer Pentadbiran Tanah, Jabatan Ketua Pengarah Tanah dan Galian (Persekutuan) komited untuk:

- √ Memberi maklum balas terhadap masalah/aduan yang melibatkan log aplikasi/urusan baru/perkakasan yang diterima dalam tempoh dua (2) hari bekerja;
- √ Menerima, mengkaji, menguji, mengimplementasikan log aplikasi dalam tempoh tiga puluh (30) hari bekerja selepas tarikh maklum balas diberi;
- √ Mengadakan sesi perbincangan bagi meneliti keperluan perundangan untuk pembangunan urusan baru dalam tempoh enam puluh (60) hari bekerja;
- √ Memastikan program urusan baru dibangunkan dalam tempoh enam puluh (60) hari bekerja;
- √ Memberi maklum balas terhadap masalah/aduan yang melibatkan perkakasan dalam tempoh satu (1) hari bekerja;
- √ Memberi khidmat sokongan teknikal terhadap masalah/aduan mengenai perkakasan dalam masa tiga (3) hari bekerja selepas tarikh maklum balas diberi dan ia bergantung kepada jenis kerosakan/alat ganti;
- √ Memastikan aktiviti-aktiviti pemantauan dijalankan terhadap aspek teknikal, perundangan dan keselamatan sistem sekurang-kurangnya tiga (3) kali setahun.